

	姓名	袁劍雲
	職稱	副教授兼研發長
	學歷	交通大學交通運輸研究所管理博士
	分機	1282
	E-mail	cy_yuan@mail.chihlee.edu.tw
	研究領域	行銷管理、行銷研究、供應鏈管理、全球運籌管理
	主要經歷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 華夏海事保險經紀顧問公司營業部副理</li> <li>2. 王安電腦公司品管部經理秘書</li> <li>3. 中國海事商業專科學校教務主任、航運企業管理科主任</li> <li>4. 致理科技大學行銷與流通管理系主任(96.2.1~102.8.1)</li> </ol>
	證照	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 財稅行政人員高考及格證書</li> <li>2. 稅務行政人員普高及格證書</li> <li>3. PMP國際專案管理師 (Project Management Professional) , 美國專案管理學會(PMI)發證</li> <li>4. 門市服務乙級技術士證, 行政院勞工委員會發證</li> <li>5. 優質企業供應鏈安全專責人員合格證書(AEO), 台灣國際物流暨供應鏈協會發證</li> <li>6. 物流助理管理師(Demonstrated Logistician, SOLE-DL level) , 美國國際物流協會(The International Society of Logistics) 發證</li> <li>7. ERP軟體顧問師—配銷模組合格證書, 中華企業資源規劃學會發證</li> <li>8. ERP軟體顧問師—財務模組合格證書, 中華企業資源規劃學會發證</li> <li>9. ERP軟體應用師—製造模組合格證書, 中華企業資源規劃學會發證</li> <li>10. 企業電子化規劃師(一級)合格證書, 財團法人中華民國電腦技能基金會發證</li> <li>11. 會議展覽服務業專業人員認證, 經濟部商業司、中華民國對外貿易發展協會發證</li> <li>12. 國際行銷種子師資人才認定檢定合格證書, 中華民國外銷企業協進會發證</li> <li>13. CRM顧客關係管理商品分析師, 微析科技公司發證</li> <li>14. MICEA會議展覽應用分析師, 盈豐資訊公司發證</li> </ol>

	著 作	<p>一、 期刊論文</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chien-Yun Yuan, Cheng-Hsien Hsieh and Dong-Taur Su (2019) “Effects of new shipping routes on the operational resilience of container lines: potential impacts of the Arctic Sea Route and the Kra Canal on the Europe-Far East seaborne trades” <i>Maritime Economics &amp; Logistics(SSCI)</i>, <a href="https://doi.org/10.1057/s41278-019-00128-4">https://doi.org/10.1057/s41278-019-00128-4</a>.</li> <li>2. Chih Wen-Hai, Chien-Yun Yuan, Ming-Te Liu, Jiann-Fa Fang (2019) “The effects of outward and inward negative emotions on consumers’ desire for revenge and negative word of mouth” <i>Online Information Review (SSCI)</i>, Vol. 43, No. 5, pp. 818-840.</li> <li>3. Chien-Yun Yuan<sup>1</sup>, Shu-Hao Chang, Hshi-Yi Kuo (2017) ”ANTECEDENTS OF KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR:A STUDY OF TEACHING WEBSITE” <i>Journal of Quality (EI)</i> Vol. 24, No. 2, pp. 112-129.</li> <li>4. 袁劍雲、楊修華，「顧客自發的催化劑：社群網站連鎖反應式-以社群網站Facebook為例」，<i>顧客滿意學刊</i>，第十三卷，第二期，106年9月，頁193～頁221。</li> <li>5. Dah-Kwei Liou, Wen-Hai Chih, Chien-Yun Yuan and Chien-Yao Lin (2016) “The study of the antecedents of knowledge sharing behavior The empirical study of Yambol online test community” <i>Internet Research(SSCI)</i>, Vol. 26 No. 4, pp. 1-26.</li> <li>6. 李宏仁(Hung-Jen Li)、袁劍雲(Chien-Yun Yuan)、江佳霖(Jia-Lin Jiang)、林韋儒(Wei-Ju Lin)，「消費者線上購物行為關鍵決定因素：一個整合性理論觀點」，<i>顧客滿意學刊</i>，11卷2期，2015年9月1日，頁271-303。</li> <li>7. 袁劍雲、鄭宇盛、汪涓琪、丁明晟、溫皓閔，「推廣客家文化O2O之研究」，<i>致理學報</i>，No.34，2014年7月，頁1103-1136。</li> <li>8. 袁劍雲(Chien-Yun Yuan)、李宏仁(Hung-Jen Li)、周家如(Chia-Ju Chou)，<i>The Study on Customer Value-creation Model: From the Relational Benefits and Relational Bonds Perspectives</i>，<i>顧客滿意學刊</i>，Vol.9 No.2，2013年9月，pp. 135-157.</li> <li>9. 袁劍雲、邱天佑、關來成，「消費者網站購物購買行為前置因素之研究：以轉換成本為調節變數」，<i>顧客滿意學刊</i>，Vol.9 No.1，2013年3月，頁1-22。</li> </ol>
--	-----	--

10. 馮正民、袁劍雲、林義誠(2007),「協同運輸管理對供應鏈之影響」,《運輸計畫季刊(TSSCI)》,第三十六卷,第三期,交通部運輸研究所,頁 333-370。
11. Feng, C. M., Yuan, C. Y. (2007), “Application of Collaborative Transportation Management to Global Logistics: An Interview Case Study”, *International Journal of Management*, Vol. 24, No.3, pp. 623-636.
12. Feng, C. M., Yuan, C. Y. (2006), “The Impact of Information and Communication Technologies on Logistics Management”, *International Journal of Management*, Vol. 23, No. 4, pp. 909-924.
13. Feng, C. M., Yuan, C. Y. and Lin, Y. C. (2005), “The System Framework for Evaluating the Effect of Collaborative Transportation Management on Supply Chain”, *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, Vol. 6, pp.2837-2851.
14. 袁劍雲、孫儷芳、蘇東濤,「應用知覺價值模式探討國際物流業顧客再託運意願之影響因素」,《中國海事商業專科學校學報》,2005年2月,頁 39-56。
15. 蘇東濤、袁劍雲、曾維國,「以網際網路建構船舶檢驗作業系統之研析」,《中國海事商業專科學校學報》,2003年12月,頁 127-146。
16. 馮正民、鍾政棋、袁劍雲,「船舶設籍對航商營運成本之影響」,《運輸計畫季刊(TSSCI)》,第三十一卷,第三期,交通部運輸研究所,2002年9月30日,頁 663-678。

## 二、研討會論文

1. 袁劍雲、沈川詠、徐詩媛、林瑋捷、連俊宇、陳仕芳、歐佳儒,「品牌電商 Facebook 社群網站熱度分析-Ann’ S 女鞋」,2019 商務管理實務研討會,新北市,致理科技大學,2019年6月。
2. 袁劍雲、黃英美、廖怡煊、鄭名君、蔡懿慧、黃伊翎、呂詩婷,「社群直播的顧客連鎖反應行為-以遊戲直播平台 Twitch 為例」,2018 商務管理實務研討會,新北市,致理科技大學,2018年6月。

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 袁劍雲、李孟潔、陳俊廷、陳吟緹、陳雅芬、呂漢銓、涂嘉欣，「青年族群同溫層社群行銷-以全聯福利中心 Line 官方帳號為例」，2018 商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2018 年 6 月。</li> <li>4. Cheng-Hsien Hsieh, Chien-Yun Yuan and Dong-Taur Su (2017) “EFFECT OF THE NORTHERN SEA ROUTE ON RESILIENCE OF SHIPPING COMPANIES ON THE FAR EAST-EUROPE ROUTE”, The 22nd International Conference of Hong Kong Society for Transportation Studies.</li> <li>5. 袁劍雲、王嫻心、董育如、林孟柔、林雅萍，「國際郵輪旅客岸上觀光產品策略－基隆港之探討」，2017 商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2017 年 6 月。</li> <li>6. 袁劍雲、楊雅婷、莊博丞、許儷馨、謝博雅、黃怡臻，「網路平台使用者產生顧客公民行為之探討-以遊戲直播平台 Twitch 為例」，2017 商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2016 年 6 月。</li> <li>7. 葛致慧、袁劍雲、陳政伶、黃佳琳、廖倩儀、簡翎聿，「懸疑式廣告呈現方式與廣告效果之研究」，2016 商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2016 年 6 月。</li> <li>8. 袁劍雲、趙飛揚、高嘉謙、呂蘊宜、廖婉筑，「運動整合智慧行銷 O2O 之研究」，2015 商務管理實務研討會，新北市，致理技術學院，2015 年 6 月。</li> <li>9. 羅啟峰、袁劍雲、費聿明，技職學生資訊能力與學習成效之研究 (ISBN 978-986-89064-9-5)，提升學習成效之教與學研討會，新北市，2014 年 11 月。</li> <li>10. 袁劍雲、吳壽進、陳建佑、秦玉玲、王慕衡，「檢視我國運輸物流趨勢與創新議題」，2013 行銷與物流管理實務研討會，台南，興國管理學院，2013 年 5 月。</li> <li>11. 袁劍雲、吳壽進、陳建佑，「以重視度-滿意度分析探討國際物流運輸承攬產業人才供需」，2012 行銷與物流管理學術與實務研討會，經國管理學院，台南，2012 年 5 月 24 日。</li> <li>12. Chien-Yun Yuan, Liang-Jin Lin (2011), The Relationship Between Logistics Services Innovation and Competitive Advantage, Business Performance: An Empirical Study of Third Party Logistics Providers”, BAI 2011 International Conference on Business and Information, 04-06 July, 2011, Bangkok, Thailand.</li> </ol>
--	---

	<p>13. Kuala Lumpur, Li-Fang Sun, Chien-Yun Yuan (2010), “Experiential Value, Trust and Behavioral Intention: An Empirical Study of Expert Blogs”, BAI 2010 International Conference on Business and Information, 05-07 July, 2010, Kitakyushu, Japan.</p> <p>14. Chien-Yun Yuan, Yu-Shan Lin (2009), “Effect of Green Supply Chain Management Practices on Operational Performance and Competitive Advantage”, BAI 2009 International Conference on Business and Information, 06-08 July, 2009, Kuala Lumpur, Malaysia.</p> <p>15. 袁劍雲、林余珊，「綠色供應鏈管理對環境績效與競爭優勢之影響」，2009第七屆十校聯盟航運物流學術研討會，台北海洋技術學院，台北，98年12月11日。</p> <p>16. Chien-Yun Yuan, Joel Zhengyi Shon, “The Effects of Collaborative Transportation Management on B2B Supply Chain Inventory and Backlog Costs: A Simulation Study”, 2008 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, Volume 2, Page(s):2929–2933, 12-15 August, 2008, Beijing, China.</p> <p>17. Chien-Yun Yuan, “The Major Determinants of Collaborative Transportation Management Adoption”, BAI 2008 International Conference on Business and Information, 07-09 July, 2008, Seoul, South Korea.</p> <p>18. 袁劍雲，「企業導入協同運輸管理之關鍵影響因素」，2007年兩岸三地航運與物流研討會，台北，2007年9月10-11日。</p> <p>19. 馮正民、吳沛儒、袁劍雲，「製造業台商兩岸之運籌模式」，2007兩岸資訊與管理研討會，致理技術學院，台北，2007年9月23-24日。</p> <p>20. Chien-Yun Yuan, “Enterprise Collaborative Transportation Management and Logistics Performance: An Empirical Study of Information Technology Industry in Taiwan”, BAI 2007 International Conference on Business and Information, 11-13 July, 2007, Tokyo, Japan.</p> <p>21. Dong-Taur Su, Chien-Yun Yuan, Huei- Ping Chen, Chia-Ying Yang, “The Study of Service Quality, Customer Satisfaction,</p>
--	--

		<p>and Loyalty of the Delivery on Demand in E-commerce Stores”, BAI 2007 International Conference on Business and Information, 11-13 July, 2007, Tokyo, Japan.</p> <p>22. Feng, C. M. and Yuan, C. Y., “Application of Collaborative Transportation Management to Business Global Logistics: A study of EMS corporations and 3PL service providers in Taiwan”, BAI 2006 International Conference on Business and Information, 12-14 July, 2006, Singapore.</p> <p>23. Feng, C. M., Yuan, C. Y. and Lin, Y. C., “The System Framework for Evaluating the Effect of Collaborative Transportation Management on Supply Chain”, The 6<sup>th</sup> International Conference of The Eastern Asia Society for Transportation Studies, 21-24 Sept., 2005, Bangkok, Thailand.</p> <p>24. Feng, C. M. and Yuan, C. Y., “The Impact of Information and Communication Technology on Logistics in Taiwan”, International Conference on Socio Political Informatics and Cybernetics: Pista '03, 1-2 August, 2003, Orlando, Florida, USA.</p> <p>25. 馮正民、袁劍雲、林義誠，「應用知覺價值模式探討服務品質與顧客再託運意願之影響因素-- 國際物流服務業之實證研究」，2004年兩岸三地航運與物流研討會，中華航運學會，台北，2004年12月18日，頁311-328。</p> <p>26. 馮正民、袁劍雲，「資訊科技對物流之影響」，2003年兩岸航運管理暨國際貿易學術研討會，中國海事商業專科學校，台北，2003年3月15日，頁9 - 26。</p> <p>27. 馮正民、鍾政棋、袁劍雲，「船舶設籍對航商營運成本之影響」，第一屆國際航運管理學術研討會，中國海事商業專科學校，台北，2001年5月25日，頁21-34。</p> <p><b>三、專書及專書論文：</b></p> <p>1. Feng, Cheng-Min and Chien-Yun Yuan (2004), “The Impact of ICT on Logistics in Taiwan,” in Douglas, Ian, Lee-in Chen Chiu and Yasushi Asami ed., <i>The Information Society in the Asia Pacific Region: Diffusion, Access and Socio-economic Impact</i>, Chung-hua Institution for Economic Research, UN</p>
--	--	--

NGO Policy series No.4, Taipei, pp. 83-92.

2. 袁劍雲(1994) , 貨櫃配櫃問題之研究, 航貿文化出版社 (獲國科會甲種論文學術獎金)。

#### 四、 研究計畫案：

1. 「智慧商業服務於物流產業之應用」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 108/7/15~109/2/15。
2. 「2019台灣國際專業展專案實習服務與成果分析 II」, 財團法人中華民國對外貿易發展協會主持人, 108/5/01~108/7/31。
3. 「物聯網世代下如何提升相關從業人員之智慧物流專業能力」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 107/6/15~108/2/15。
4. 「106年度教育部補助大學社會責任實踐計畫-新北市師生攜手產業志工服務」, 教育部, 106/8/01~108/3/31。
5. 「智慧商業服務於物流產業之應用」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 108/7/15~109/2/15。
6. 「2019台灣國際專業展專案實習服務與成果分析 II」, 財團法人中華民國對外貿易發展協會, 主持人, 108/5/01~109/7/31。
7. 「物聯網世代下如何提升相關從業人員之智慧物流專業能力」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 107/6/15~108/2/15。
8. 「106年度教育部補助大學社會責任實踐計畫-新北市師生攜手產業志工服務」, 教育部, 106/8/01~108/3/31。
9. 「104-105年度服務業經營活動報告勞務採購案」, 財團法人商業發展研究院勞務採購案, 主持人, 106/9/01~106/12/31。
10. 「物聯網在物流與供應鏈之實務應用」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 106/7/01~107/2/15。
11. 「國際物流與供應鏈從業人員專業增能計畫」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 105/8/01~106/2/15。
12. 「4G智慧寬頻計畫成果計者會」委託服務案, 財團法人資訊工業策進會產學合作計畫, 協同主持人, 105/11/03~106/01/20。
13. 「臺灣港務股份有限公司建立外部環境風險管理制度之研究」, 台灣港務公司委託專業服務, 研究員, 104/11/1~105/12/31。
14. 「黑快馬(股)公司承接影視及流行音樂產業局委辦校園網

		<p>路活動宣傳計畫」，黑快馬(股)公司委託產學合作計畫，主持人，103/10/01~103/12/31。</p> <p>15. 「智慧辨識跨業服務B2B品牌效益及滿意度調查」，九太科技(股)公司委託產學合作計畫，主持人，103/06/15~103/12/31。</p> <p>16. 「智慧辨識跨業服務平台使用者O2O行為調查」，九太科技(股)公司委託產學合作計畫，主持人，103/06/15~103/12/31。</p> <p>17. 「智慧辨識跨業服務平台使用者滿意度調查」，九太科技(股)公司委託產學合作計畫，主持人，103/06/15~103/12/31。</p> <p>18. 「建立我國常態貨物流向統計與物流競爭力分析機制」，交通部運輸研究所委託研究計畫，研究員，103/02/17~103/11/30。</p> <p>19. 「海運快遞專區對兩岸海空聯運市場之影響」，宇柏資訊(股)公司委託產學合作計畫，主持人，103/07/01~104/01/31。</p> <p>20. 「黑快馬(股)公司承接影視及流行音樂產業局網路維建與宣傳案--委辦校園網路活動宣傳計畫」，黑快馬(股)公司委託產學合作計畫，主持人，102/06/01~103/01/31。</p> <p>21. 高階物流暨供應鏈管理人才培育與證照推廣計畫，中華民國物流協會委託研究計畫，主持人，102/03/01-102/12/31。</p> <p>22. 「ECFA簽署後兩岸自由貿易區發展策略之研究」行政院大陸委員會委託研究計畫，協同主持人，101/07~102/06。</p> <p>23. 兩岸物流接軌，宇柏資訊股份有限公司委託計畫，主持人，101/07/01-101/12/31。</p> <p>24. 我國物流運籌產業人才供需與專業證照重要性、滿意度交叉分析之研究，中華民國物流協會委託計畫，主持人，101/2/15-101/12/31。</p> <p>25. 「運輸物流知識管理系統之建置」，交通部運輸研究所委託研究計畫，研究員，101/03/01~101/12/31。</p> <p>26. 「我國國際物流運輸、承攬等人才供需調查、推估及培訓課程之設計」，交通部運輸研究所委託研究計畫，研究員，100/03/01~100/12/31。</p> <p>27. 「商務流程整合之企業e化價值鏈—客製化漸進式ERP系統之建立」，經濟部工業局工業區廠商轉型再造升級計畫--學界協助廠商競爭力提升診斷輔導計畫，主持人，100/01/01~100/06/30。</p> <p>28. 國際物流運輸、承攬等人才供需分析，宇柏資訊股份有限公司委託計畫，主持人，100/07/01-100/12/31。</p> <p>29. 行銷網站上線規劃與建置，日昌安全系統股份有限公司產學研究計畫，96/04/12-96/6/30(職務：主持人)。</p>
--	--	--



	<p>30. 應用協同運輸管理於全球運籌之研究，震天航空貨運承攬公司產學研究計畫，主持人，96/7/15-96/10/15。</p> <p>31. 大陸技職學院課程、空間及設備規劃研究案，國家政策研究基金會，物流管理學科課程、空間及設備規劃子計畫主持人，97/01/10-97/06/30。</p> <p>32. LOHAS生機~地球永續「行銷與創新服務研究產學合作」，板橋市農會產學研究計畫，主持人，96/10/25-97/2/29。</p> <p>33. 2008 Computex 國際資訊展客服人員與服務提升計畫，黑金剛科技股份有限公司產學研究計畫，主持人，97/06/01-97/08/31。</p> <p>34. 全方位商務流程整合，再造企業知識e化共享動態價值鏈，教育部補助重點特色研究計畫，協同主持人，97/05/01-97/11/30。</p> <p>35. 新臺灣運動-創新產業、活力行銷、魅力生活計畫，教育部補助重點特色研究計畫，協同主持人，97/05/02-99/12/18。</p> <p>36. 高速鐵路雲林車站特定區「行政專用區、產業專用區、體育專區」開發委託評估案，雲林縣政府，計畫顧問，97/05/01-98/01/30。</p> <p>37. 流通服務業人才培育就業學程，勞委會補助專案計畫，主持人，97/6/10-98/7/30。</p> <p>38. 台灣貨櫃港埠之創新管理研究，交通部運輸研究所委託計畫案，協同主持人，98/03/01-98/11/30。</p> <p>39. 臺灣各港務局建立創新管理機制與創新指標之研究，交通部運輸研究所委託計畫案，協同主持人，99/03/01-99/11/30。</p> <p>40. 海運承攬資訊系統市場問卷調查與分析之研究，宇柏資訊股份有限公司，主持人，98/12/01-99/6/20。</p> <p>41. 物流服務創新指標之建立—第三方物流服務業之實證研究，育群管理顧問股份有限公司，主持人，99/11/30-100/9/30。</p> <p>42. 智慧化會議展覽產業技術創新暨產業鏈人才供應發展計畫，教育部補助特色典範計畫，子計畫主持人，99/03-101/12。</p> <p>15. 物流運籌專業人才訓練與證照推廣計畫，中華民國物流協會委託計畫，主持人，99/12/20-100/12/20。</p>
--	---

--	--	--