

姓　　名	陳桂嫻
職　　稱	副教授兼系主任
學　　歷	國立雲林科技大學工業工程與管理博士 國立雲林科技大學工業工程與管理碩士
分　　機	2188、2746
E－mail	khchen@mail.chihlee.edu.tw
研究領域	智慧物流與供應鏈管理、作業管理與決策分析、電子商務與數位轉型、人工智慧商務應用
主要經歷	致理科技大學/行銷與流通管理/副教授 致理科技大學/行銷與流通管理系/助理教授 致理科技大學/企業管理系/助理教授 南榮科技大學/工程科技研究所/助理教授 南榮科技大學/會計室主任 南榮科技大學/管理與資訊系/助理教授兼系主任 南榮科技大學/企業管理系/助理教授 南區機電技術顧問有限公司/顧問 虎尾科技大學/財務金融系/行政助教
榮譽	1. 113 學年度優良就業學程計畫主持人 2. 113 學年度教學卓越教師 3. 112 學年度優良主任導師 4. 110 學年度教師評鑑優等教師 5. 109 學年度教學卓越教師 6. 109 學年度優良導師 7. 106 年度全校優良教師 8. 105 學年度全校優良導師 9. 99 學年度全校優良導師
證　　照	1. AI 賦能產品碳足跡軟體應用師 2. AI 基礎繪圖與影音 3. AI 動圖與繪圖技巧 4. (TQC)生成式 AI 應用與技術 5. AI Prompt Engineer 6. 生成式 AI 能力認證 7. 台灣無人機應用發展協會/無人機空拍師資專班結訓 8. BI 商業智慧暨物流供應鏈大數據種子師資 9. 阿里巴巴跨境電商應用師 10. 虛實整合行銷經營管理 11. HACCP 食品安全管制與採購管理師 12. 流通冷鏈管理師 13. 物流規劃師 14. 物流管理師 15. 美國 SOLE-CPL 物流助理管理師國際證照 16. 初級物流運籌人才-物流管理證照及格暨種子師資 17. 中國工業工程學會生產管理及格 18. 服務業管理師 19. 服務業管理師種子師資 20. 觀光餐旅經營管理管理師 THMM

		21. 觀光餐旅數位行銷管理師 THDMM 22. 觀光餐旅行銷管理管理師 THMMM 23. 觀光餐旅服務管理管理 THSMMERP 24. IC3 計算機概論(Computer Fundamental, CF) 25. 職涯諮商師
	著　　作	**一、期刊論文** 1. Chih-Wen Ting , Hung-Xin Li , Kuei-Hsien Chen,* , Yue-Shi Lee and Show-Jane Yen (2024). How Can Organizational Leadership Promote Environmental Behaviors through Corporate Social Responsibility Policy Adoption? The Moderating Role of Environmental Awareness. Sustainability, 16(17), 7677; https://doi.org/10.3390/su16177677. 【SSCI】 2. Chen, C. Y., Ni, J. J., Chen, K. H., & Li, M. W. (2022). Does workplace humor influence work engagement? The role of workplace fun. *Current Issues in Tourism*. https://doi.org/10.1080/13683500.2022.2090907 【SSCI】 3. Tai-Wei Chang1 , Kuei-Hsien Chen2 *, Yue-Shi Lee 3 and Show-Jane Yen3(2022).How does environmental leadership cause adoption of environmental policy? Frontiers in Environmental ScienceVol. 10, 928463; https://doi.org/10.3389/fenvs.2022.928463, August 2022.(SCI Impact Factor: 5.411; ENVIRONMENTAL SCIENCES: 82/279 =29.39%) 4. Stanley Y. B. Huang, Kuei-Hsien Chen *, Yue-Shi Lee (2021). How to Promote Medium-Sized Farms to Adopt Environmental Strategy to Achieve Sustainable Production during the COVID-19 Pandemic? Agriculture, Vol. 11, Issue 11, 1052. https://doi.org/10.3390/agriculture11111052, October 2021. (SCI Impact Factor: 3.408; AGRONOMY: 20/90=22.22%) 5. Kuei-Hsien Chen, Chin-Yung Lin, Cheng-Kai Weng (2016, Apr). Applying Data Envelopment Analysis Model to Evaluate the Compensation of Employee . International Journal of Information and Technology, 20(1), 256-264. 6. Kuei-Hsien Chen, Chin-Yung Lin, Cheng-Kai Weng (2016, Apr). Application of AHP to explore the decision making in business competitive advantage - A case study of A company. International Journal of Information and Technology, V.11(1),265-275. 7. J.T.Wong, K.H.Chen (2015, Jul). A multiple criteria group decision making methodology with fuzzy consensus function. Storage Management Solutions, 4,102-115. 8. 陳桂嫻、林洛楬、何怡岑（2015 年 07 月）。以大學生觀點探討幸福企業之關鍵指標-以南部地區零售業為例。南榮學報，18,c1-25。 9. Y.S. Chuang,K.H.Chen, C.T.Su (2014, Nov). A Process Mining Approach to Improve Process Modeling. Annual Quality Congress Transactions, 4,126-141. 10. Jia-Wen Wang, Kuei-Hsien Chen (2013, Mar). Frequency-weighted Fuzzy Time Series Model Based on Time Variations. Classics in Applied Mathematics (CIAM), 11(2):76–90. 11. K.H.Chen, C.T. Su (2013, Feb). Analytic Hierarchy Process for the Key Criteria of Tourism Marketing: The Historic Port Case. Storage Management Solutions , 2,209-216. 12. Wong, J.T., Chen, K.H., and Su, C.T. 2009.Replenishment decision

support system based on modified particle swarm optimization in a VMI supply chain, International Journal of Industrial Engineering – Theory, Applications and Practice, 16(1), p.1-12. (SCI,EI)

13. Wong, J.T., Su, C.T. and Chen, K.H. 2009.Replenishment policy based on modified ant colony optimization and statistical analysis under the pre-order penetration point, International Journal of Computer Mathematics , 86(3), p.477-491. (SCI, EI)
14. Wong, J.T., Chen, K.H., and Su, C.T. 2009. Replenishment Policy with Deteriorating Raw Material under a Supply Chain: Complexity and the Use of Ant Colony Optimization. Lecture Notes in Business Information Processing (LNBIP), p.142-152. (SCI-Expanded, EI).
15. Wong, J.T., Chen, K.H., and Su, C.T. 2008. Designing a system for a process parameter determined through modified PSO and fuzzy neural network, Lecture Notes in Artificial Intelligence (LNAI), 5012, p.785-794. (SCI-Expanded, EI).
16. Chen, K.H., Wong, J.T., and Su, C.T. 2009. Design of supply chain networks with multi-phased discount price and service level: formulation, complexity, and algorithm, Journal of Information and Optimization Sciences, 30(2), p.311-334. (EI)

二、研討會論文

1. 陳桂嫻、黃馨瑩（2026）。從製造到服務：邁向智慧與永續之彈簧床產業供應商評選模型建構。2026 創新設計實務研討會，致理科技大學創新設計學院，2026 年 5 月 15 日。
2. 陳桂嫻、余庭、林采嫻、林可萱、林子妤、陳嘉宇、朱芷妤（2024）。盛食不浪費：系統動態學觀點探討臺灣吃到飽餐廳剩食因素，DAS2024 決策分析研討會。
3. 陳桂嫻、楊怡珍（2024）。台灣太陽能二手電廠投資商業模式評估指標之研究，DAS2024 決策分析研討會。
4. Wei-Tao Tai, Ya-Ti Hsu*, Kuei-Hsien Chen (2021) An investigation of the influence of three types of goal orientations on training outcomes, 2021 International Conference on Business, Economics and Management for Non-Contact Service.
5. Ya-Ti Hsu*, Wei-Tao Tai, Kuei-Hsien Chen (2021) How to improve Life Satisfaction? The Role of Distress Tolerance and Resilience, 2021 International Conference on Business, Economics and Management for Non-Contact Service.
6. 王思文、陳桂嫻、鄭宜庭(2021)。應用 DANP 建構博物館參觀者文化商品購買評估模式之研究，2021 服務產業研討會，致理科技大學。
7. 蕭勝華、陳桂嫻*、劉秀珍、陳建佑(2021)。減少阻礙性工作要求與社會賦閒關係之研究。2021 商務管理實務研討會，致理科技大學。
8. Wei-Tao Tai, Kuei-Hsien Chen*, Ya-Ti Hsu (2020). An Investigation of the Relationships Among Goal Orientations, Utility Perception, and Training Satisfaction. 2020 International Conference on Business, Economics and Management in the Digital World
9. 陳桂嫻*、陳珮綸、吳怡萱、余佩倫、黃郁媗、游博堯、李臥翰、張嘉龍。以 PZB 觀點探討便利商店智能販賣機關鍵成功因素:以致理 OK mini 為例。2020 商務管理實務研討會，致理科技大學。本人為第一作者。
10. 陳桂嫻*、胡成瑄(2020)。桌上遊戲產品特性、通路特性與消費者使用自販機購買意願之研究。2020 服務產業研討會，致理科技大

		學。 11. 陳桂嫻、王聖然(2019)。以科技接受模式探討會計業導入創新科技使用意願關鍵指標之研究。2019(第七屆)創新實務與個案研討會，臺北城市科技大學。 12. 陳桂嫻、林竹松(2019)。銀行業數位轉型關鍵指標之研究-以台灣企銀行動網銀為例。2019 中國工業工程學會年會暨學術研討會 & 第六屆東亞 工業工程研討會，國立臺北科技大學宏裕科技大樓。 13. 陳桂嫻*、徐琬淑、烏敬雲、羅宇婷、鄭宜庭(2019)。以 IS 模型探討悠遊卡服務品質與顧客滿意度之研究－以青年族群為例。2019 商務管理實務研討會，致理科技大學。 14. J.T. Wong, K.H. Chen (2017, Jul). A model proposal for supplier portfolio selection and dynamic order allocation with risk management under green market segmentation. The 5th International Social Sciences & Technology Conference, Osaka, Japan. 15. 陳桂嫻、曾心怡、沈伯宇、林智勇（2017）。應用 AHP 探討通路商選購商用冷凍櫃關鍵因素之研究。2017 系統性創新研討會暨論文競賽。 16. 陳桂嫻、方世杰、鄭守甫（2016）。應用層級分析法探討消費者選購進口車因素之研究。2016 第六屆商業創新管理暨創意設計研討會，台灣,台南。 17. Kuei-Hsien Chen, Chin-Hwui Huang, Chuan-Pao Hsiau （2016）。應用 AHP 探討銀行對中小企業授信關鍵因素之研究。2016 異文化交流國際學術研討會，台灣,台南。 18. 陳桂嫻、潘志光（2016）。新住民行動創新服務關鍵因素之研究。2016 異文化交流國際學術研討會，台灣,台南。 19. 蕭全保, 陳桂嫻（2015）。鄉村地區民營銀行服務品質與顧客滿意度之研究:以嘉雲南地區為例。2015 現代工程科技應用研討會，台灣,台南。 20. 陳桂嫻、林智勇、蔡淑敏（2015）。專業能力與顧客滿意度之關聯性—以機電技術顧問 N 公司為例。2015 異文化交流國際學術研討會，台灣,台南。 21. J.T. Wong, K.H. Chen (2015, Jul). A fuzzy discriminant analysis method for consensus function in group decision making. The Global Business, MIS, Economics and Finance Research Conference, Tokyo, Japan. 22. Chen, K.H., Su, C.T., Cheng, Y.T. 2011. “Applying Analytic Hierarchy Process for the Critical Factors of Local Tourism Marketing-The case of Yanshuei District in Taiwan.” International Conference on Computational and Mathematical Methods in Science and Engineering. Alicante, Spain. 23. Wong, J.T., Chen, K.H., Su, C.T. 2011. “A modified ant colony optimization for the replenishment policy of the supply chain under asymmetric deterioration rate.” International Conference on Computational and Mathematical Methods in Science and Engineering. Alicante, Spain. 24. 陳桂嫻、林姿妤、黃于真、陳洸志(2011)，應用層級分析法探討大學生網路服飾購物因素之研究， International Conference on Business and Information(ICBI), Kaohsiung City, Taiwan, May 30。 25. Wong, J.T., Chen, K.H. A Framework for Solving Stochastic Lot-Sizing Problem by Simulation and Artificial Intelligence. IAM2010, Penang, Malaysia, 2010, July 7. 26. Chen, K.H., Wong, J.T., Su, C.T. 2006. “The Optimization of the Network Distribution and Manufacturing Problem under the Supply

		Chain Model." The 11th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications & Practice. Nagoya, Japan. 27. Wong, J.T., Chen, K.H., Su, C.T. 2006. "Supply network design for the perishable commodity with multi-phased discount pricing under postponement strategy." The 36th International Conference on Computers and Industrial Engineering. Taipei, Taiwan. 28. Wong, J.T., Chen, K.H., Su, C.T. 2006. "Replenishment system for a two-stage supply chain under the VMI model through particle swarm optimizer approach." The 4th International Conference on Supply Chain Management and Information Systems. Taichung, Taiwan. 29. 蘇純繒、翁瑞聰、陳桂嫻，2005，"設計為物流的供應鏈模型下網路配送與製造問題最佳化"，第三屆流通與全球運籌論文研討會。 30. 蘇純繒、翁瑞聰、陳桂嫻，2004，「應用適應性網路模糊推論系統評估多品質特性製程最佳化」，中國工業工程學會九十三年度年會暨學術研討會，台南成功大學。 31. 侯東旭、陳桂嫻、郭家齊，2003 "應用類神經網路與禁忌搜尋法於半導體封裝銲線製程操作參數最佳化之研究" ,中國工業工程學會九十二年度年會暨學術研討會。 32. 柳永青、溫明輝、葉卓華、陳桂嫻、陳清桂、鍾玉芳，2003，數字排列順序不同對執行輸入反應時間之影響。中華民國人因工程學會 2003 年論文集，逢甲大學。 **三、專利** 1. I941924 訂單精準預測系統及其預測方法 2. M620872 末端物流智慧店員服務系統 3. M581885 自動感測粉塵溫溼度、抑制塵蟎之吸塵裝置 4. M570821 具感測與安全之承載裝置 5. M568982 具智慧型全方位錄攝影腳架之椅式置物背拉車 6. M537858 具儲能與加熱之承放裝置 7. M536911 具聲控與感測之加熱裝置 8. M536397 具顯示與發光之球體模型 9. M533947 具感測與定時之震動睡眠裝置 10. M526821 具警示功能之安全裝置 11. M518009 用於繩之飾品結構 12. M518094 具塑身之秤器桿體設備 13. M517211 具殺菌與感測之懸吊裝置 14. M516360 具聲音與定時之清潔裝置
	計畫	**(一) 國科會專題研究計畫** 1. NSTC 114-MEA -8-131-001 ，AI 助攻智慧餐飲：從收盤到收建議，打造下一代場域服務體驗，協同主持人，2025/04/02~2025/11/20。 2. MOST 108-2635-H-263-001，回程服務提供者的物流指派策略受公平價格與經營風險之影響，計畫主持人，2019/08/01~2021/07/31。 3. 101-2221-E-232 -002，綠色供應鏈下指派物流作業委外之多目標決策模型：逆物流預算規劃(III)，計畫主持人，2012/08/01~2013/07/31。 4. 100-2221-E-232 -002 ，綠色供應鏈下指派物流作業委外之多目標決策模型：逆物流預算規劃(II)，計畫主持人，2011/08/01~2012/07/31。 5. 99-2218-E-232 -001 ，綠色供應鏈下指派物流作業委外之多目標決策模型：逆物流預算規劃(I)，計畫主持人，

2010/08/01~2011/07/31。

(二) 教學實踐研究計畫

1. 減負還是卸責？設計 AI 輔助之平衡鷹架改善學業拖延於商管課程實踐與評估，計畫主持人，2026/12/01~2028/01/31。
2. 遊戲化學習從包裝到開箱的物流劇本：洞悉學習動機脈絡與問題解決素養，計畫主持人，2023/08/01~2024/07/31。

(三) 產學計畫

1. 北分署培字第 1154501236 號，115 學年度補助大專校院就業學程企業預聘青年計畫-電子商務與數位行銷實務學程，計畫主持人，2026/08/01~2027/07/31。
2. 致行產字第 114007 號，從退貨到再銷售：AI 影像辨識於逆向物流之數位轉型可行性分析，計畫主持人， 2025/11/01~ 2026/07/31。
3. 致行產字第 113009 號，AI 智慧化流通與服務整合創新計畫，亞博福爾摩沙有限公司，計畫主持人， 2024/10/16~ 2025/03/31。
4. 致財產字第 113002 號，信託公會校園信託扎根與宣導信託觀念專案推廣計畫，中華民國信託業商業同業公會，協同主持人，2024/03/01~ 2025/02/15。
5. 致行產字第 113005 號，數位展覽科技服務方案蒐集與推動模式分析，工業技術研究院，計畫主持人， 2024/01/31~ 2024/07/31。
6. 致行產字第 112011 號，2023 全球品牌策略與設計大賽專案服務計畫，台灣行銷科學會，計畫主持人，2023/12/01~2023/12/31。
7. 致行產字第 112007 號，零售產業績效服務指標之研究，香港商鈦德股份有限公司台灣分公司，主持人， 2023/05/01~2025/12/31。
8. 致行產字第 111001 號，團購數據共享與營運績效提升研究計畫，計畫主持人，2022/03/01~2022/07/31。
9. 致行產字第 110012 號，零售通路團購服務績效分析委託研究計畫，委託研究計畫，計畫主持人。2021/11/01~2022/02/28。
10. 數位行銷及空拍實務暨 AI 智慧商務人才培訓班，110 年度勞動部產業新尖兵試辦計畫，計畫主持人。2021/07/15~2021/09/09。
11. 辦理 110 年度第 1 次委託辦理失業者職業訓練-青年職業訓練專案-遙控無人機專班，計畫主持人，2021/06/21~2021/08/13。
12. 致企產字第 108005 號，三商全通路餐飲零售服務整合推動計畫，委託研究計畫，協同主持人， 2019/04/01~2019/10/05。
13. 致行產字第 109013 號，後疫情時代-智慧物流應用模式，計畫主持人， 2020/08/01~2021/01/31
14. 致財產字第 109017 號，雲端茶飲創新商業模式驗證與顧客價值管理，協同主持人， 2020/09/01~2021/08/31
15. 致通產字第 110001 號，110 年度台北市既有社區診斷評估合作計畫，協同主持人， 2021/03/15~2022/02/15。

(四) 教育部計畫

1. 臺教技(三)字第 1152316021D 號，計畫名稱：數位全通路產業人才培訓班，計畫主持人， 2026/08/01~2027/07/31。
2. 臺教技(三)字第 1142315461G 號，計畫名稱：智慧流通產業人才培訓班，計畫主持人， 2025/08/01~2026/07/31。
3. 雲科大產學字第 1142703585 號，民生科技與循環經濟永續發展人才培育計畫，計畫主持人， 2025/09/01~2025/12/31。
4. 臺教技(三)字第 1132315951N 號，計畫名稱：智慧流通產業人才培訓班，計畫主持人， 2024/08/01~2025/07/31。

		5. 臺教資(二)字第 1100002354S 號，計畫名稱：智慧創新跨域人才培育聯盟計畫(新零售營運微學程智慧商貿微學程)，共同(協同)主持人，$1,300,000。2021/02/01~2022/01/31。
	指導學生獲獎紀錄	1. 2025 北聯大 U-STEP 永續行動獎－第三屆創新永續實踐競賽，實踐組銀牌獎（提案：善事多愛心資源媒合平台）。 2. 2024 電腦鼠暨智慧輪型機器人競賽-AGV 任務挑戰賽-第一名。 3. 2024 電腦鼠暨智慧輪型機器人競賽-AGV 任務挑戰賽-第二名。 4. 2023 全國大專校院銀髮服務創意點子王競賽-行組，第 3 名。 5. 2023 全國大專校院銀髮服務創意點子王競賽-衣組，第 3 名。 6. 2023 全國大專校院銀髮服務創意點子王競賽-育組，佳作。 7. 第 18 屆全國盃商業模擬經營大賽-優勝。 8. 指導學生參加森田藥妝全國大專 kol 創意大獎賽-優勝。 9. 2022 年富邦碩士論文獎佳作。 10. 2022 第十八屆電腦鼠暨智慧輪型機器人國內及國際競賽，AGV 無人車任務挑戰賽大專院校組，第二名。 11. 2016 香港創新科技國際發明展金牌【多功能緊急逃生設備】 12. 2015 第九屆波蘭國際發明獎金牌【具偵測系統之防災警報裝置】