

	姓名	余彥傑
	職稱	副教授
	學歷	南華大學企業管理系 管理學博士 淡江大學管理學院 管理學碩士 Metropolitan State University U.S.A. MMA 國立台北工業專科學校 工業設計科畢業
	分機	1210
	E-mail	ycyu6886@mail.chihlee.edu.tw
	個人網頁	暫不提供
研究領域	商管類一般:企業管理、人力資源、行銷管理、公共關係策略與管理、組織行為、激勵等。	
主要經歷	<p>行政經歷</p> 致理科技大學行銷與流通管理系助理教授、副教授 致理科技大學兼任公共事務中心主任、學生事務長 醒吾科技大學行銷與流通管理系助理教授暨 2011.9.1 至 2012.8.31 兩岸交換教師上海立達職業技術學院兼職教授 醒吾科技大學兼任秘書室國際事務組長、校長室兩岸合作交流中心主任、連鎖加盟產學合作與個案中心主任 台北縣政府縣長辦公室簡任機要秘書、簡任第 12 職等顧問 台北縣政府派駐縣議會府會總聯絡員(兼府會連絡執行長) 國立台灣師範大學僑生先修部(國立僑生大學先修班)出版組組長兼任講師、課外活動指導組組長	
證照	<p>社會服務：</p> 財團法人中華永續城市發展教育基金會顧問 大板根育樂事業股份有限公司顧問 救國團新北市團委會指導委員 新北市體育總會常務理事	
著作	<p>期刊論文(2012-2016)</p> <ol style="list-style-type: none"> Yen-Chieh Yu, (2015), "A Brand New Scale for Employee Satisfaction Base on Psychological-ECR-RES", Storage Management Solutions, Issue 4, pp. 116-130. ISSN: 2223-0491 (EI) Yen-Chieh Yu, (2015), "Using Close Relationships Questionnaire-Employee Satisfaction Version (ECR-RES) to Revalue the Relationship between Employee Satisfaction and Customer Satisfaction", Storage Management Solutions, Issue 4, pp. 177-191. ISSN: 2223-0491 (EI) Yen-Chieh Yu (2013), "Discussion of willingness and financial risk attitude about stock investment," International Journal of 	
證照	<ol style="list-style-type: none"> BIM 顧客服務管理師(證照字號:BIM-101000675 教育部認列證號:7097) MICEA 會議展覽行銷應用師(證照字號:MICEA1200601) GSI 條碼管理師(證照字號:13011801018) Qualified Behavior Image-Customer Service Manager(證照字號:BIM-2012-0000037962-001) Qualified Behavior Image Service Manner Customer Service Manager(證照字號:TW-BIM-20120611200964) 	

- | | |
|--|--|
| | <p>Digital Content Technology and its Applications, Vol.7, No. 9, pp. 485-491. ISSN: 1975-9339 (EI).</p> <p>4. Yen-Chieh Yu (2013), "Performance of Food and Beverage Department Promoted through Promotion plan", International Journal of Advancements in Computing Technology, Vol. 5, No. 6, pp. 160 ~ 166. ISSN: 2005-8039 (EI).</p> <p>5. 余彥傑 (2013), "便利商店服務品質改善計劃", 管理資訊計算, Vol. 2, No. 2, pp. 245-251. ISSN: 2225-9481</p> <p>6. Yen-Chieh Yu, Tzu-Ying Hung (2012), "Creative Quality Advance Approach: Link up Gat Analysis with Kano Model," Advances in information Sciences and Service Sciences, Vol. 4, No. 17, pp. 612-619. ISSN: 1976-3700 (EI)</p> <p>7. Yen-Chieh Yu, Tzu-Ying Hung (2012), "The Application of Rolling Examine to Improve Enterprise Performance," Journal of Convergence Information Technology, Vol. 7, No. 14, pp. 89-97. ISSN: 1975-9320 (EI)</p> <p>8. 林佩樺、王四切、余彥傑、李錦炯*, 連鎖藥局會員之購買行為研究-以某連鎖藥局為例, 2013 年台灣藥學會年會暨學術研討會, 國防醫學院, D-013, P22</p> <p>9. 林品琪、王四切、余彥傑、李錦炯*, 社區藥局增加健保處方調劑業務前後之績效研究-以台北市某藥局為例, 2013 年台灣藥學會年會暨學術研討會, 國防醫學院, D-105, P114</p> <p>10. 胡麗玫、王四切、余彥傑、李錦炯*, 藥局消費者對乳酸菌商品之購買行為研究 (以台北市四家社區藥局為例), 2013 年台灣藥學會年會暨學術研討會, 國防醫學院, D-106, P115</p> |
|--|--|