



袁劍雲	
職 稱	副教授兼研發長
學 歷	交通大學交通運輸研究所管理博士
分 機	1282
E-mail	cy_yuan@mail.chihlee.edu.tw
研究領域	行銷策略、社群行銷、供應鏈管理、全球運籌策略
主要經歷	1. 華夏海事保險經紀顧問公司營業部副理 2. 王安電腦公司品管部經理秘書 3. 中國海事商業專科學校教務主任、航運企業管理科主任
證 照	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財稅行政人員高考及格證書 2. 稅務行政人員普高及格證書 3. PMP國際專案管理師（Project Management Professional），美國專案管理學會(PMI)發證 4. 門市服務乙級技術士證，行政院勞工委員會發證 5. 物流助理管理師(Demonstrated Logistician, SOLE-DL level)，美國國際物流協會(The International Society of Logistics)發證 6. ERP軟體顧問師—配銷模組合格證書，中華企業資源規劃學會發證 7. ERP軟體顧問師—財務模組合格證書，中華企業資源規劃學會發證 8. ERP軟體應用師—製造模組合格證書，中華企業資源規劃學會發證 9. 企業電子化規劃師(一級)合格證書，財團法人中華民國電腦技能基金會發證 10. 會議展覽服務業專業人員認證，經濟部商業司、中華民國對外貿易發展協會發證 11. 國際行銷種子師資人才認定檢定合格證書，中華民國外銷企業協進會發證 12. CRM顧客關係管理商品分析師，微析科技公司發證 13. MICEA會議展覽應用分析師，盈豐資訊公司發證
著 作	<p>一、 期刊論文</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 袁劍雲、楊修華，「顧客自發的催化劑：社群網站連鎖反應式-以社群網站Facebook為例」，顧客滿意學刊，第十三卷，第二期，106年9月，頁193～頁221。 2. Chien-Yun Yuan, Shu-Hao Chang, Hshi-Yi Kuo (2017) "ANTECEDENTS OF KNOWLEDGE SHARING

BEHAVIOR:A STUDY OF TEACHING WEBSITE” *Journal of Quality* (EI) Vol. 24, No. 2, pp. 112-129.

3. Dah-Kwei Liou, Wen-Hai Chih, Chien-Yun Yuan and Chien-Yao Lin (2016) “The study of the antecedents of knowledge sharing behavior The empirical study of Yambol online test community” *Internet Research*, (SSCI) Vol. 26 No. 4, pp. 1-26.
4. 李宏仁(Hung-Jen Li)、袁劍雲(Chien-Yun Yuan)、江佳霖(Jia-Lin Jiang)、林韋儒(Wei-Ju Lin),「消費者線上購物行為關鍵決定因素：一個整合性理論觀點」, *顧客滿意學刊*, 11卷2期, 2015年9月1日, 頁271 - 303。
5. 袁劍雲、鄭宇盛、汪滄琪、丁明晟、溫皓閔,「推廣客家文化O2O之研究」, *致理學報*, No.34, 2014年7月, 頁1103-1136。
6. 袁劍雲(Chien-Yun Yuan)、李宏仁(Hung-Jen Li)、周家如(Chia-Ju Chou), *The Study on Customer Value-creation Model: From the Relational Benefits and Relational Bonds Perspectives*, *顧客滿意學刊*, Vol.9 No.2, 2013年9月, pp. 135-157.
7. 袁劍雲、邱天佑、關來成,「消費者網站購物購買行為前置因素之研究：以轉換成本為調節變數」, *顧客滿意學刊*, Vol.9 No.1, 2013年3月, 頁1-22。
8. 馮正民、袁劍雲、林義誠(2007),「協同運輸管理對供應鏈之影響」, *運輸計畫季刊(TSSCI)*, 第三十六卷, 第三期, 交通部運輸研究所, 頁333-370。
9. Feng, C. M., Yuan, C. Y. (2007), “Application of Collaborative Transportation Management to Global Logistics: An Interview Case Study”, *International Journal of Management*, Vol. 24, No.3, pp. 623-636.
10. Feng, C. M., Yuan, C. Y. (2006), “The Impact of Information and Communication Technologies on Logistics Management”, *International Journal of Management*, Vol. 23, No. 4, pp. 909-924.
11. Feng, C. M., Yuan, C. Y. and Lin, Y. C. (2005), “The System Framework for Evaluating the Effect of Collaborative Transportation Management on Supply Chain”, *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, Vol. 6,

pp.2837-2851.

12. 袁劍雲、孫儷芳、蘇東濤，「應用知覺價值模式探討國際物流業顧客再託運意願之影響因素」，中國海事商業專科學校學報，2005年2月，頁39-56。
13. 蘇東濤、袁劍雲、曾維國，「以網際網路建構船舶檢驗作業系統之研析」，中國海事商業專科學校學報，2003年12月，頁127-146。
14. 馮正民、鍾政棋、袁劍雲，「船舶設籍對航商營運成本之影響」，運輸計畫季刊(TSSCI)，第三十一卷，第三期，交通部運輸研究所，2002年9月30日，頁663-678。

二、 研討會論文

1. 袁劍雲、王嫻心、董育如、林孟柔、林雅萍，「國際郵輪旅客岸上觀光產品策略－基隆港之探討」，2017商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2017年6月。
2. 袁劍雲、楊雅婷、莊博丞、許儷馨、謝博雅、黃怡臻，「網路平台使用者產生顧客公民行為之探討-以遊戲直播平台Twitch為例」，2017商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2016年6月。
3. 葛致慧、袁劍雲、陳玟伶、黃佳琳、廖倩儀、簡翎聿，「懸疑式廣告呈現方式與廣告效果之研究」，2016商務管理實務研討會，新北市，致理科技大學，2016年6月。
4. 袁劍雲、趙飛揚、高嘉謙、呂蘊宜、廖婉筑，「運動整合智慧行銷O2O之研究」，2015商務管理實務研討會，新北市，致理技術學院，2015年6月。
5. 羅啟峰、袁劍雲、費聿明，技職學生資訊能力與學習成效之研究(ISBN 978-986-89064-9-5)，提升學習成效之教與學研討會，新北市，2014年11月。
6. 袁劍雲、吳壽進、陳建佑、秦玉玲、王慕衡，「檢視我國運輸物流趨勢與創新議題」，2013行銷與物流管理實務研討會，台南，興國管理學院，2013年5月。
7. 袁劍雲、吳壽進、陳建佑，「以重視度-滿意度分析探討國際物流運輸承攬產業人才供需」，2012行銷與物流管理學術與實務研討會，經國管理學院，台南，2012年5月24日。
8. Chien-Yun Yuan, Liang-Jin Lin (2011), The Relationship

Between Logistics Services Innovation and Competitive Advantage, Business Performance: An Empirical Study of Third Party Logistics Providers”, BAI 2011 International Conference on Business and Information, 04-06 July, 2011, Bangkok, Thailand.

9. Kuala Lumpur, Li-Fang Sun, Chien-Yun Yuan (2010), “Experiential Value, Trust and Behavioral Intention: An Empirical Study of Expert Blogs”, BAI 2010 International Conference on Business and Information, 05-07 July, 2010, Kitakyushu, Japan.

10. Chien-Yun Yuan, Yu-Shan Lin (2009), “Effect of Green Supply Chain Management Practices on Operational Performance and Competitive Advantage”, BAI 2009 International Conference on Business and Information, 06-08 July, 2009, Kuala Lumpur, Malaysia.

11. 袁劍雲、林余珊，「綠色供應鏈管理對環境績效與競爭優勢之影響」，2009第七屆十校聯盟航運物流學術研討會，台北海洋技術學院，台北，98年12月11日。

12. Chien-Yun Yuan, Joel Zhengyi Shon, “The Effects of Collaborative Transportation Management on B2B Supply Chain Inventory and Backlog Costs: A Simulation Study”, 2008 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, Volume 2, Page(s):2929–2933, 12-15 August, 2008, Beijing, China.

13. Chien-Yun Yuan, “The Major Determinants of Collaborative Transportation Management Adoption”, BAI 2008 International Conference on Business and Information, 07-09 July, 2008, Seoul, South Korea.

14. 袁劍雲，「企業導入協同運輸管理之關鍵影響因素」，2007年兩岸三地航運與物流研討會，台北，2007年9月10-11日。

15. 馮正民、吳沛儒、袁劍雲，「製造業台商兩岸之運籌模式」，2007兩岸資訊與管理研討會，致理技術學院，台北，2007年9月23-24日。

16. Chien-Yun Yuan, “Enterprise Collaborative Transportation Management and Logistics Performance: An Empirical Study of Information Technology Industry in Taiwan”, BAI 2007

International Conference on Business and Information, 11-13 July, 2007, Tokyo, Japan.

17. Dong-Taur Su, Chien-Yun Yuan, Huei- Ping Chen, Chia-Ying Yang, “The Study of Service Quality, Customer Satisfaction, and Loyalty of the Delivery on Demand in E-commerce Stores”, BAI 2007 International Conference on Business and Information, 11-13 July, 2007, Tokyo, Japan.

18. Feng, C. M. and Yuan, C. Y., “Application of Collaborative Transportation Management to Business Global Logistics: A study of EMS corporations and 3PL service providers in Taiwan”, BAI 2006 International Conference on Business and Information, 12-14 July, 2006, Singapore.

19. Feng, C. M., Yuan, C. Y. and Lin, Y. C., “The System Framework for Evaluating the Effect of Collaborative Transportation Management on Supply Chain”, The 6th International Conference of The Eastern Asia Society for Transportation Studies, 21-24 Sept., 2005, Bangkok, Thailand.

20. Feng, C. M. and Yuan, C. Y., “The Impact of Information and Communication Technology on Logistics in Taiwan”, International Conference on Socio Political Informatics and Cybernetics: Pista '03, 1-2 August, 2003, Orlando, Florida, USA.

21. 馮正民、袁劍雲、林義誠，「應用知覺價值模式探討服務品質與顧客再託運意願之影響因素-- 國際物流服務業之實證研究」，2004年兩岸三地航運與物流研討會，中華航運學會，台北，2004年12月18日，頁311-328。

22. 馮正民、袁劍雲，「資訊科技對物流之影響」，2003年兩岸航運管理暨國際貿易學術研討會，中國海事商業專科學校，台北，2003年3月15日，頁9 - 26。

23. 馮正民、鍾政棋、袁劍雲，「船舶設籍對航商營運成本之影響」，第一屆國際航運管理學術研討會，中國海事商業專科學校，台北，2001年5月25日，頁21-34。

三、專書及專書論文：

1. Feng, Cheng-Min and Chien-Yun Yuan (2004), “The Impact of ICT on Logistics in Taiwan,” in Douglas, Ian, Lee-in Chen Chiu and Yasushi Asami ed., *The Information Society in the Asia*

Pacific Region: Diffusion, Access and Socio-economic Impact, Chung-hua Institution for Economic Research, UN NGO Policy series No.4, Taipei, pp. 83-92.

2. 袁劍雲(1994) , 貨櫃配櫃問題之研究, 航貿文化出版社 (獲國科會甲種論文學術獎金)。

四、 研究計畫案：

1. 「104-105年度服務業經營活動報告勞務採購案」, 財團法人商業發展研究院勞務採購案, 主持人, 106/9/01~106/12/31。
2. 「物聯網在物流與供應鏈之實務應用」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 106/7/01~107/2/15。
3. 「國際物流與供應鏈從業人員專業增能計畫」, 中華民國物流協會委託產學合作計畫, 主持人, 105/8/01~106/2/15。
4. 「4G智慧寬頻計畫成果計者會」委託服務案, 財團法人資訊工業策進會產學合作計畫, 協同主持人, 105/11/03~106/01/20。
5. 「臺灣港務股份有限公司建立外部環境風險管理制度之研究」, 台灣港務公司委託專業服務, 研究員, 104/11/1~105/12/31。
6. 「黑快馬(股)公司承接影視及流行音樂產業局委辦校園網路活動宣傳計畫」, 黑快馬(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 103/10/01~103/12/31。
7. 「智慧辨識跨業服務B2B品牌效益及滿意度調查」, 九太科技(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 103/06/15~103/12/31。
8. 「智慧辨識跨業服務平台使用者O2O行為調查」, 九太科技(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 103/06/15~103/12/31。
9. 「智慧辨識跨業服務平台使用者滿意度調查」, 九太科技(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 103/06/15~103/12/31。
10. 「建立我國常態貨物流向統計與物流競爭力分析機制」, 交通部運輸研究所委託研究計畫, 研究員, 103/02/17~103/11/30。
11. 「海運快遞專區對兩岸海空聯運市場之影響」, 宇柏資訊(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 103/07/01~104/01/31。
12. 「黑快馬(股)公司承接影視及流行音樂產業局網路維建與宣傳案--委辦校園網路活動宣傳計畫」, 黑快馬(股)公司委託產學合作計畫, 主持人, 102/06/01~103/01/31。
13. 高階物流暨供應鏈管理人才培育與證照推廣計畫, 中華民國物流協會委託研究計畫, 主持人, 102/03/01-102/12/31。
14. 「ECFA簽署後兩岸自由貿易區發展策略之研究」行政院大

- 陸委員會委託研究計畫，協同主持人，101/07~102/06。
15. 兩岸物流接軌，宇柏資訊股份有限公司委託計畫，主持人，101/07/01-101/12/31。
 16. 我國物流運籌產業人才供需與專業證照重要性、滿意度交叉分析之研究，中華民國物流協會委託計畫，主持人，101/2/15-101/12/31。
 17. 「運輸物流知識管理系統之建置」，交通部運輸研究所委託研究計畫，研究員，101/03/01~-101/12/31。
 18. 「我國國際物流運輸、承攬等人才供需調查、推估及培訓課程之設計」，交通部運輸研究所委託研究計畫，研究員，100/03/01~100/12/31。
 19. 「商務流程整合之企業e化價值鏈—客製化漸進式ERP系統之建立」，經濟部工業局工業區廠商轉型再造升級計畫--學界協助廠商競爭力提升診斷輔導計畫，主持人，100/01/01~100/06/30。
 20. 國際物流運輸、承攬等人才供需分析，宇柏資訊股份有限公司委託計畫，主持人，100/07/01-100/12/31。
 21. 行銷網站上線規劃與建置，日昌安全系統股份有限公司產學研究計畫，96/04/12-96/6/30 (職務：主持人)。
 22. 應用協同運輸管理於全球運籌之研究，震天航空貨運承攬公司產學研究計畫，96/7/15-96/10/15 (職務：主持人)。
 23. 大陸技職學院課程、空間及設備規劃研究案，國家政策研究基金會，97/01/10-97/06/30，(職務：物流管理學科課程、空間及設備規劃子計畫主持人)。
 24. LOHAS生機~地球永續「行銷與創新服務研究產學合作」，板橋市農會產學研究計畫，96/10/25-97/2/29 (職務：主持人)。
 25. 2008 Computex 國際資訊展客服人員與服務提升計畫，黑金剛科技股份有限公司產學研究計畫，97/06/01-97/08/31(職務：主持人)。
 26. 全方位商務流程整合，再造企業知識e化共享動態價值鏈，教育部補助重點特色研究計畫，97/05/01-97/11/30 (職務：協同主持人)。
 27. 新臺灣運動-創新產業、活力行銷、魅力生活計畫，教育部補助重點特色研究計畫，97/05/02-99/12/18 (職務：協同主持人)。
 28. 高速鐵路雲林車站特定區「行政專用區、產業專用區、體育專區」開發委託評估案，雲林縣政府，97/05/01-98/01/30 (職務：計畫顧問)。
 29. 流通服務業人才培育就業學程，勞委會補助專案計畫，97/6/10-98/7/30，(職務：主持人)。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">30. 台灣貨櫃港埠之創新管理研究，交通部運輸研究所委託計畫案，98/03/01-98/11/30，(職務：協同主持人)。31. 臺灣各港務局建立創新管理機制與創新指標之研究，交通部運輸研究所委託計畫案，99/03/01-99/11/30，(職務：協同主持人)。32. 海運承攬資訊系統市場問卷調查與分析之研究，宇柏資訊股份有限公司，98/12/01-99/6/20，(職務：主持人)。33. 物流服務創新指標之建立—第三方物流服務業之實證研究，育群管理顧問股份有限公司，99/11/30-100/9/30，(職務：主持人)。34. 智慧化會議展覽產業技術創新暨產業鏈人才供應發展計畫，教育部補助特色典範計畫，99/03-101/12，(職務：子計畫主持人)。35. 物流運籌專業人才訓練與證照推廣計畫，中華民國物流協會委託計畫，99/12/20-100/12/20，(職務：主持人)。 |
|--|